

HOMOLOGACION DE PROVEEDORES.

GENERAR CONFIANZA ENTRE LA GENTE, LAS ORGANIZACIONES Y LOS GOBIERNOS.

La Homologación de Proveedores es un servicio que pretende minimizar riesgos en la consecución, selección y seguimiento de proveedores e identificar recursos para conocer nuevos proveedores, además de:

- Mayor acierto en las decisiones de compra, al contar con una herramienta que permita comparar precios entre proveedores, sobre una base comprobada de calidad similar
- Realizar seguimiento de la evolución de los proveedores (periódicamente)
- Desarrollo estratégico con proveedores con buen potencial, alcanzando mejoras en: Precios y calidad.

Dificultades del proceso de abastecimiento:

- Escaso conocimiento de las fuentes proveedoras actuales:** De su organización, de su capacidad, de su solvencia y de su gama de productos y servicios.
- Falda de recursos (Tiempo y dinero) para conocer nuevos proveedores.**
- Alto Riesgo con proveedores nuevos.**

Aspectos considerados para la homologación:

- Requisitos de actividad:** Especialidades, clientes más importantes, cifras del negocio y principales proveedores.
- Requisitos de capacidad:** Instalaciones generales, medios e inversiones, logística, orden y limpieza, métodos de trabajo.
- Requisitos de calidad:** Política de calidad, Sistemas y medios de control, comité de calidad, planes de mejora, certificados de calidad de materia prima.
- Requisitos comerciales:** Seriedad comercial, Objetivo en mejora de precios, Establecimiento al mediano y largo plazo, tratamiento partidas defectuosas, condiciones de compra, precios competitivos.

QAudit Herramienta estadística para la gestión de proveedores:

El sistema QAudit le permite navegar a través de reportes de seguimientos y estado del proceso de los proveedores que desean homologar.

El sistema QAudit permite la publicación de informes y constancias así como de herramientas estadísticas para comparar la evaluación de un proveedor y al proveedor dentro de otros de su mismo rubro.

NOTA: Se puede integrar a la auditoría de certificación ISO 9001.

SERVICERT

IMAGEN DE MARCA & EXCELENCIA EN LA CALIDAD DEL SERVICIO Y EN LA INNOVACIÓN.

“**Certificación de Servicios ServiCert™**”: **Control, Evaluación y Mejora de la Calidad de los Servicios de su organización**” es una certificación hecha a la medida con el fin de lograr no solamente la excelencia en sus servicios, sino también, diferenciarse de su competencia, innovar, fidelizar a sus clientes y posicionar su marca.

¿PORQUE?

La calidad de servicio recibida hoy es un elemento estratégico de competitividad en cualquier sector; y factor de diferenciación frente a la competencia.

No suelen existir indicadores oficiales de la calidad de un servicio.

¿Conoce el nivel real de servicio y atención al cliente ofrecido en su red?

¿Cómo responde el personal en los "momentos de verdad" en el día a día de su trabajo?

¿Qué profesionalismo muestra el personal cuando un cliente se interesa por un producto o servicio de su entidad?

BENEFICIOS:

- Una herramienta estratégica sencilla, orientada a resultados, con objetivos e indicadores para los compromisos de servicio establecidos con los Clientes que permiten comunicarlos y demostrarlos externamente a través de la Certificación de un Tercero Independiente.
- Permite alinear, controlar y mejorar la estrategia (visión, misión, valores), y comunicarla externamente a través de Compromisos de Servicio.
- Refuerza la imagen de marca y la gestión del servicio y ofrece la máxima transparencia y compromiso con los Clientes.
- Armoniza, Revisa, Evalúa y Monitorea durante todo el año los procesos establecidos para los compromisos y atributos de servicio.
- La máxima transparencia y compromiso con los Clientes para el alcance establecido y controlando y certificando los Compromisos de Seguridad objetivos, verificables y que van más allá de los requerimientos legales.
- Revisa, Evalúa y Monitorea durante todo el año los procesos establecidos.
- Monitorea con Auditores especializados, los indicadores establecidos periódicamente y permite detectar vulnerabilidades de un modo preventivo.

ESTANDARES EN RESPONSABILIDAD SOCIAL

Guía G3: Establecimiento de Indicadores de desempeño en RS. Es verificable bajo el GRI.

Módulo EFQM: Comprende todos los ámbitos de la empresa. **SA 8000:** Sujeto a acreditación y certificación. Alineado a las personas (Trabajadores).

EFR 1000-1/2: Mide Gestión y resultados. Alineado a las personas (Conciliación). Sujeto a Certificación.

SGE 21: Mide gestión. Su orientación es a todos los ámbitos de la organización. Sujeto a certificación.

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN (ISO 9001-ISO 14001-OHSAS 18001): Alineado a fortalecer el compromiso en el tema de calidad, ambiental, seguridad industrial y salud ocupacional.

FORESTRY-FSC: Busca garantizar que los productos derivados de la madera provienen de un bosque tratado ambiental, social y económicamente responsable.

NORMAS INTERNACIONALES Y NACIONALES

CERTIFICACIÓN DE ESTANDARES GENERICOS:

- ISO 9001 (Sistemas de Gestión de Calidad)
- ISO 14001 (Sistemas de Gestión Ambiental)
- OHSAS 18001 (Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional)
- BS EN 16001 (Sistemas de Gestión Energética)
- ISO 27001 (Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información)
- BS 25999 (Gestión de la Continuidad de Negocios)
- ISO 14064 (Verificación de Gases de Efecto Invernadero)
- PAS 2050 (Huella de Carbono)
- ISO 10002 (Gestión de Reclamos)
- Sistemas Integrados de Gestión
- Otras.

CERTIFICACIÓN DE ESTANDARES INDUSTRIALES:

- Dispositivos Médicos – ISO 13485, Directivas de la Comunidad Económica Europea, Esquemas Regulatorios Locales
- Soluciones de Auditoría Pharma GMP
- Auditorías a Empresas Concesionarias de Automóviles – ISO/TS 16949
- Inocuidad Alimentaria - ISO 22000, FSSC 22000, IFS, BRC, GlobalGAP, HACCP, SQF, GMP
- Industrias Forestales & Madereras – Producto Forestal Cadena de Custodia, Manejo Forestal
- Servicios para Proyectos Financieros – ISO 22222
- Certificación de sello de producto bajo normás técnicas, resoluciones y decretos de obligatorio o voluntario cumplimiento. Se integra a la auditoria de certificación ISO 9001.
- EUREGAP
- Otras.